

Manual del Usuario

v2.0

Tabla de Contenidos

despachosPR.com © 2011 – Derechos Reservados

Bienvenido a *despachosPR.com*

Gracias por poner su confianza en *despachosPR.com* como su proveedor de servicio GPS para el monitoreo y manejo de su flota. Este manual lo llevará de la mano a través de los distintos menús que aprenderá a usar rápidamente gracias a su diseño intuitivo.

A continuación una breve descripción del contenido de este manual:

Login - Como entrar al sistema una vez suscrito al mismo con su dirección de correo electrónico y contraseña asignados.

Rastreo de Vehículos - Como acceder los distintos mapas y ver el movimiento de sus vehículos en tiempo real. Como determinar el vehículo más cercano a un punto cualquiera en el mapa. Como obtener la ruta mas corta y el tiempo estimado de recorrido hasta ese punto.

Historial de Rutas y Paradas - Como editar la identificación de vehículos. Como ver reportes de rutas y paradas en distintas fechas y ventanas de tiempo. Como generar reportes en formato PDF o Excel.

Placemarks - Como marcar y editar lugares frecuentados y/o posiciones que se desean identificar sobre el mapa.

Datos Definidos por el Usuario (Custom Metadata) – Como entrar y manejar datos específicos a su flota, como el tiempo mínimo a ser considerado una parada.

Alertas de Velocidad - Como crear y editar alertas de velocidad para cada vehículo o período de tiempo específico.

Logout - Como salir del sistema si se va a dejar desatendida la estación de monitoreo.

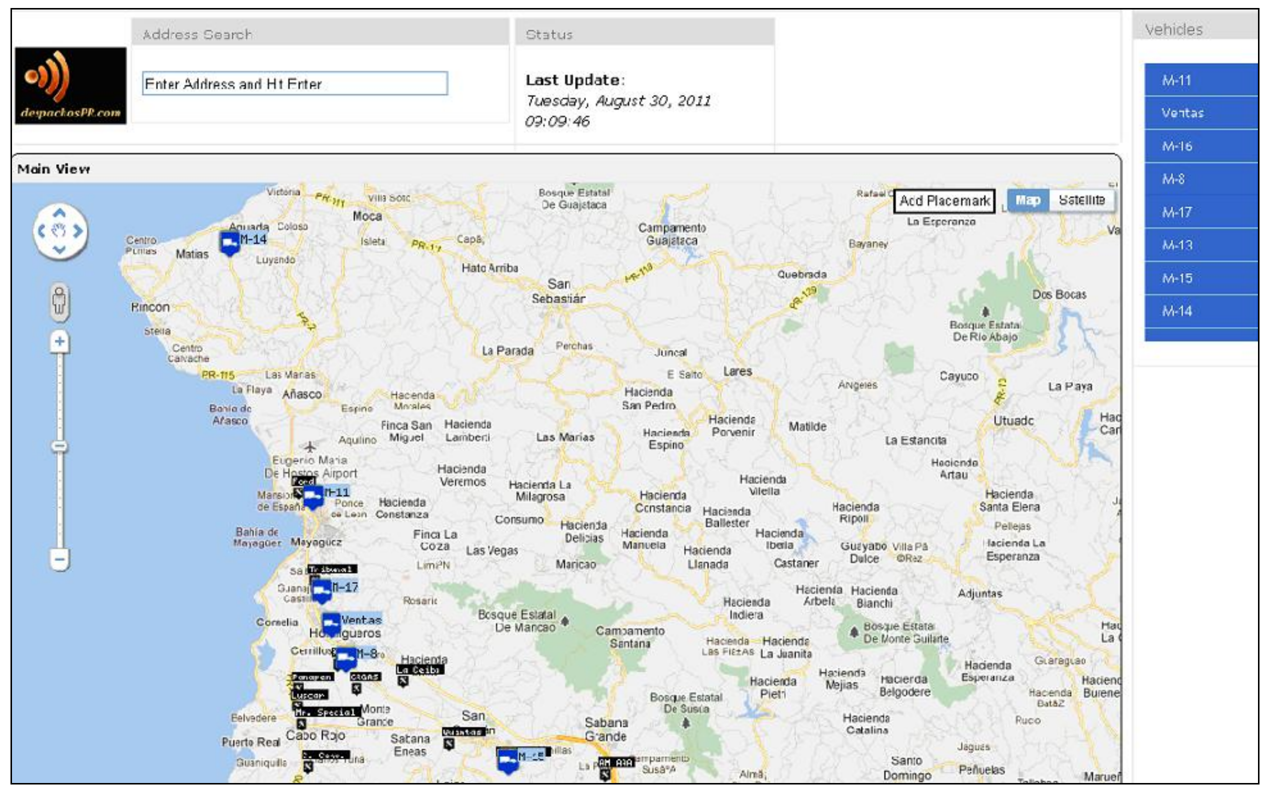
Login

Acceda su navegador de Internet (Explorer, Google Chrome, etc.). En la barra de navegación entre ***www.despachospr.com.*** En la ventana ***Client Login*** entre el email y contraseña que escogió al momento de subscribirse y oprima "**Login**".



Rastreo de Vehículos

En el menú principal haga click sobre "**Vehicle Tracking**". Esto abre la pantalla principal de rastreo.



Esta pantalla tiene cuatro secciones:

Ventana de Status

El status del sistema aparece en la ventana superior central. Ahí se ve la fecha, hora, minuto y segundo de la última actividad del sistema. La hora cambia cada 30 segundos.

Vehículos Activos

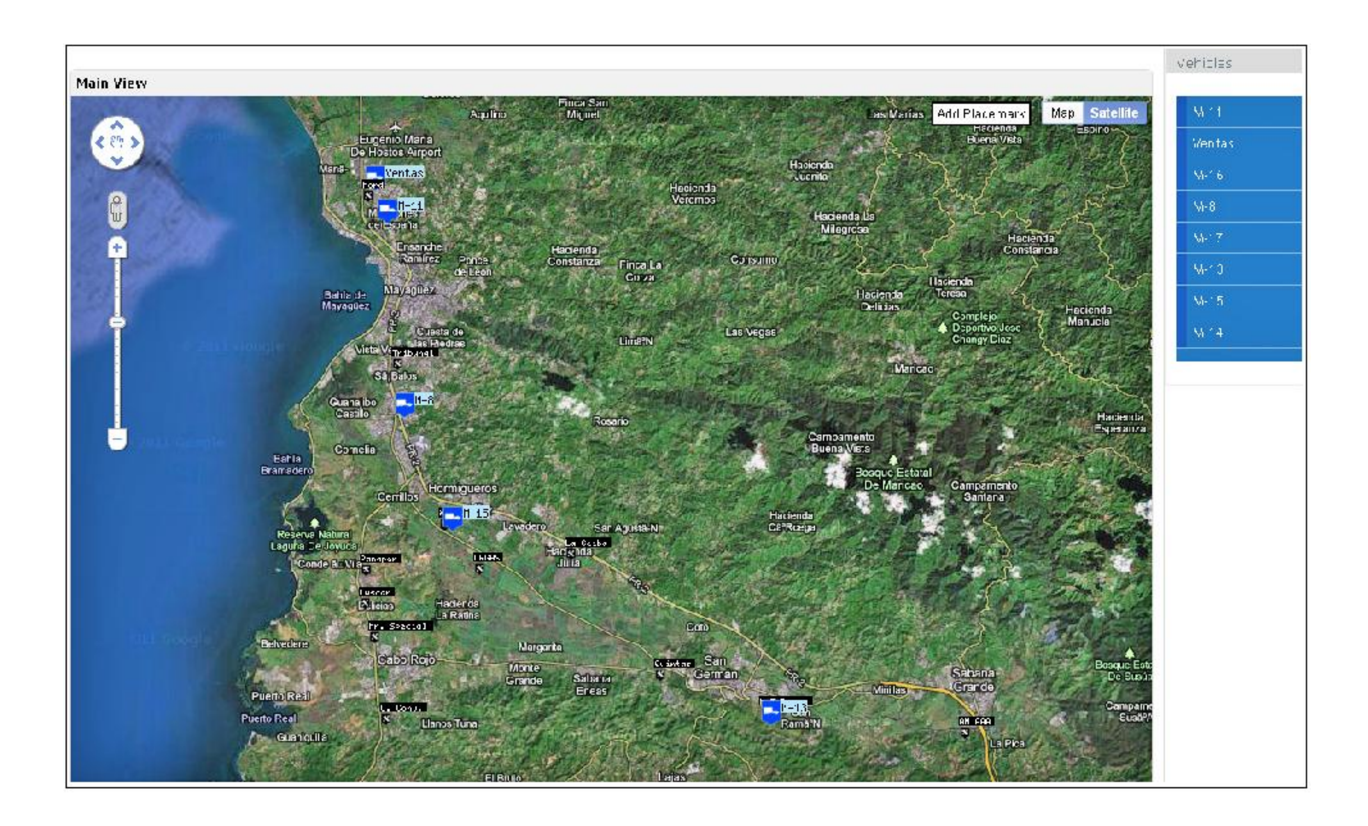
La ventana superior derecha muestra los vehículos activos y sus identificaciones. Estos son los vehículos que se encuentran con la ignición en "on" y pueden estar en movimiento o parados. También aparecen en esta ventana los vehículos cuya ignición fue puesta en "off" en la última hora y que siguen enviando señal con la batería interna del equipo.

Ventana de vehículos activos:



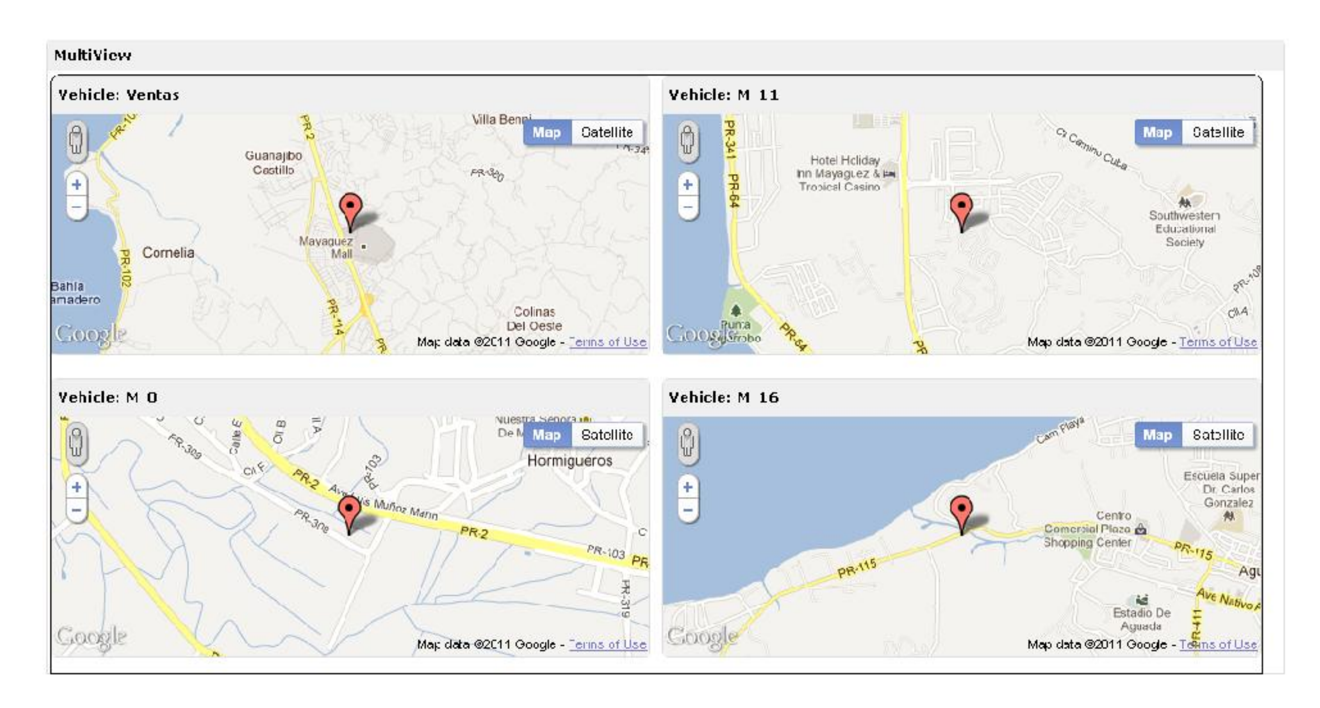
Mapa Principal - Main View

Main View es la pantalla que aparece cuando se abre "Vehicle Tracking" y es el mapa principal de rastreo. Aquí se ve la posición de los vehículos según estos se mueven en la carretera, actualizados cada 30 segundos. La vista del mapa puede ser "Map" o "Satellite" y se puede hacer "Zoom-in" o "Zoom-out", y desplazar el mapa en cualquier dirección. La siguiente pantalla muestra la vista anterior con opción satélite y zoom aumentado:



MultiView

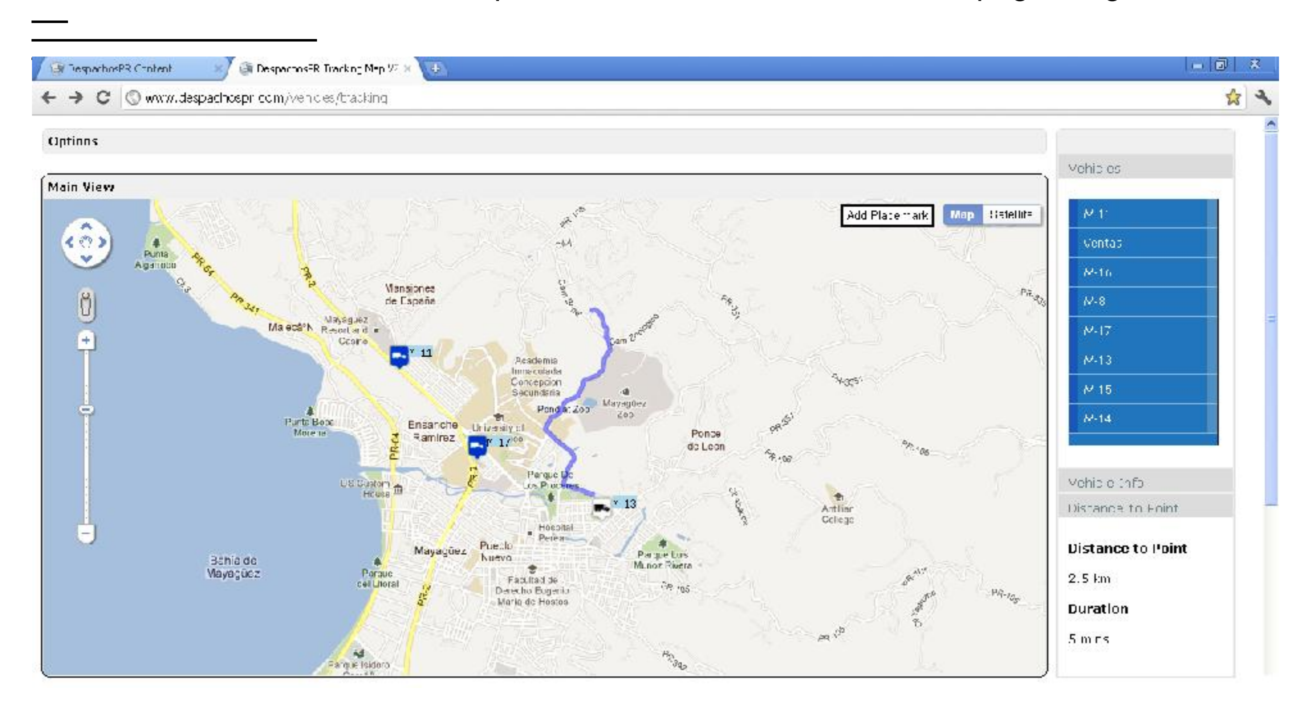
Oprimiendo “Page Down” se llega a la pantalla “**MultiView**”, que muestra mapas individuales para cada vehículo. Esta pantalla es muy útil cuando se quiere observar la actividad simultánea de varios vehículos en más detalle.



Se puede alternar entre la opción Main View y MultiView oprimiendo sucesivamente el botón “**Main View**”.

Identificación de la ruta más corta

Desde la pantalla Main View haga click sobre cualquier punto en el mapa para saber cual es el vehículo mas cerca al punto marcado, como se ve en la página siguiente.



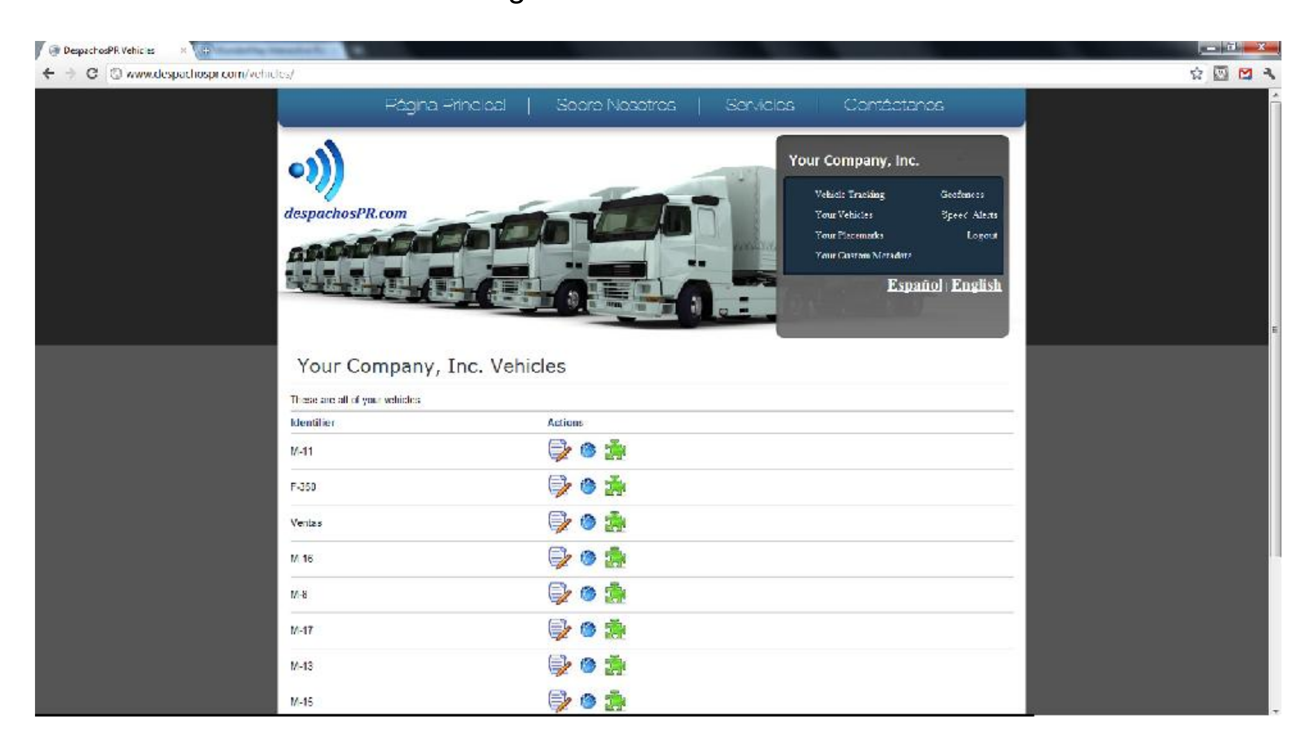
Aquí se tienen tres vehículos (M-11, M-17, M-13) que se encuentran en la vecindad de una llamada de servicio proveniente del sector Camino Bonet, cerca de la intersección con la Carr. PR-108. ¿Cual de los tres es el mas cerca en tiempo de viaje? Cliqueando sobre el destino al que se quiere llegar, el vehículo con la ruta mas corta hasta ese punto. La ruta aparece trazada en color violeta y el color del vehículo mas cerca cambia de azul a blanco.

En este caso el vehículo que se indica como mas cerca es el M-13 y se encuentra a 2.5 km de distancia y a 5 minutos de viaje del destino marcado. Haciendo clicks sucesivos sobre el mapa cerca del mismo destino, se puede ver como se cambia la distancia y el tiempo de viaje si se desea hacer el viaje con el mismo vehículo.

Si se desea saber el vehículo y la ruta mas corta a un nuevo punto, haga click sobre el vehículo marcado en color blanco para borrar la ruta anterior.

Historial de Rutas y Paradas

Vaya al menú principal desde cualquier pantalla de mapas haciendo click sobre el logo de ***despachosPR.com.*** En el menú principal, haga click sobre “**Your Vehicles**” para accesar el listado de vehículos registrados:



Estos son los vehículos a los que se le instaló el equipo GPS/GSM y a los que se les asignó una identificación (Identifier) al momento de subscribirse al servicio.

Editar identificación de vehículos

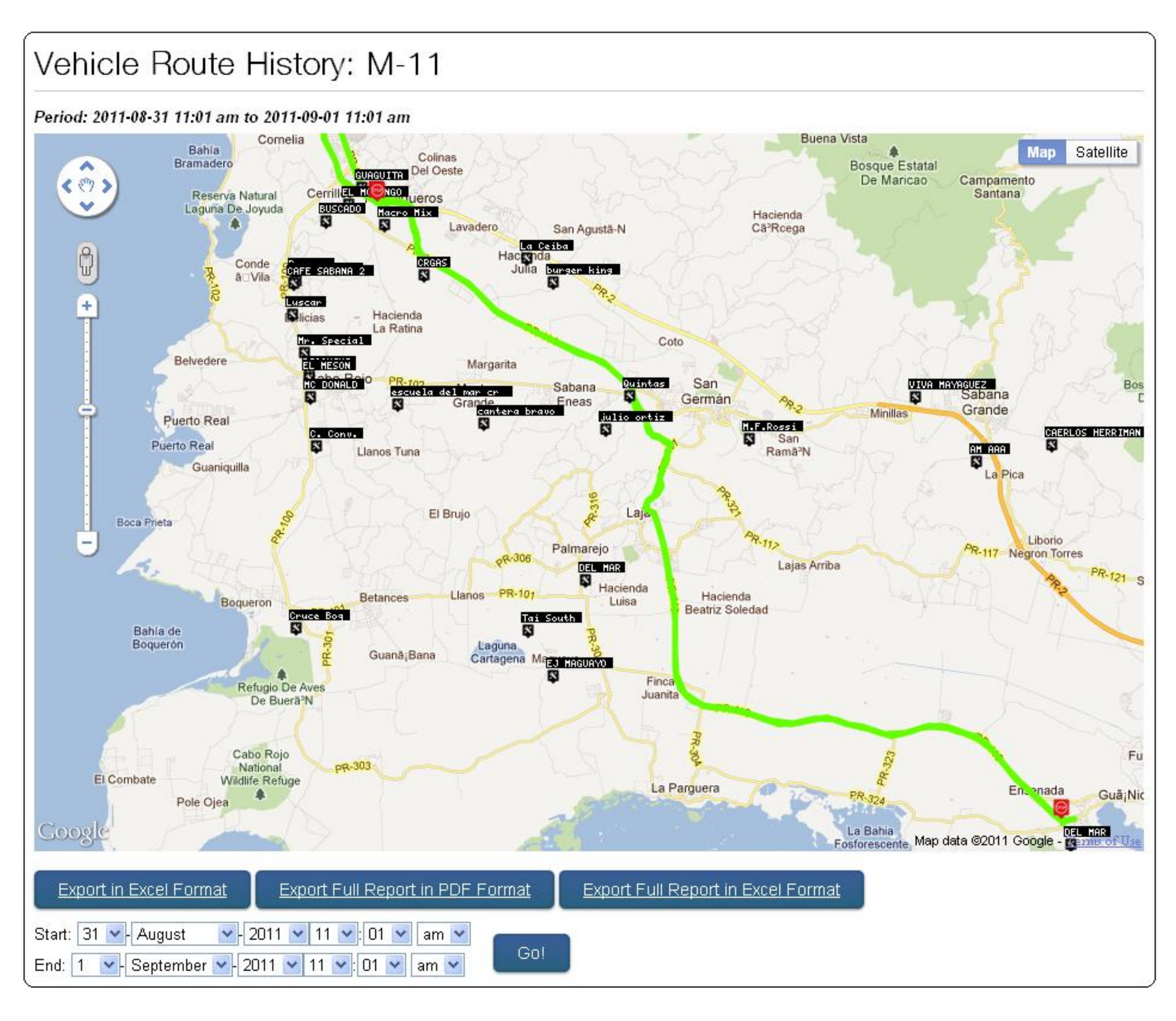
Haga click sobre el ícono que se encuentra al lado del vehículo que desea editar. En este ejemplo se edita el vehículo anteriormente identificado como “Ventas”. Escriba el nuevo nombre y oprima “**Save Changes**”.



despachosPR.com © 2011 – Derechos Reservados

Historial de rutas y paradas en las últimas 24 horas

Desde el menú "**Your Vehicles**" haga click sobre el ícono ___ al lado del vehículo cuyo historial se quiere ver. Esto va a producir un mapa donde aparece trazada la ruta recorrida por el vehículo seleccionado durante las últimas 24 horas. En este ejemplo se escoge M-11, y luego de mover y enfocar el mapa con el "zoom" se ve la siguiente pantalla.

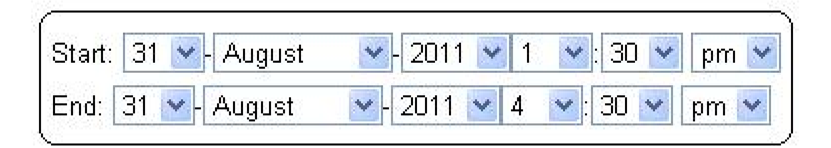


En este caso, eran las 11:01 AM de Sep-01-2011 cuando se accede la información, y el mapa y ruta son para el período de 24 horas terminado en esa hora y fecha, como indica la ventana de tiempo sobre el mapa (**"Period: 2011-08-31 11:01 am to 2011-09-01 11:01 am"**).

La ruta recorrida durante ese tiempo por el vehículo M-11 aparece trazada en color verde. Los lugares donde el vehículo se detuvo por más de ***x*** minutos consecutivos y que se consideran "paradas" aparecen marcados en rojo. En la sección *"Datos Definidos por el Usuario (Custom Metadata)"*, se explica como el parámetro ***x***, "**Stop Time**", es especificado por el usuario.

Historial de rutas en otras fechas y horas

Si se quiere saber donde se encontraba el vehículo en otra ventana de tiempo, digamos el día anterior entre la 1:30 y 4:30 pm, se puede hacer la siguiente entrada:



Y se obtiene:

Vehicle Route History: M-11

Period: 2011-08-31 01:30 pm to 2011-08-31 04:30 pm

Map data ©2011 Google - Terms of Use

Export in Excel Format | Export Full Report in PDF Format | Export Full Report in Excel Format

Start: 31 - August - 2011 1 : 30 pm
End: 31 - August - 2011 4 : 30 pm
Go!

En el mapa y tabla generados se puede ver que el vehículo M-11 estaba transitando por la Carr. PR-2 en el tiempo escogido y que tuvo una parada de mas de ***x*** minutos en el lugar indicado en rojo. Si se quiere saber el detalle de la ruta recorrida y sus paradas se pueden generar reportes en formato PDF o Excel como se describe a continuación.

Reportes de Rutas y Paradas en formato PDF o Excel

Desde el mapa anterior se puede escoger imprimir reportes de rutas y paradas en formato PDF o Excel oprimiendo el botón correspondiente según el caso:

Export Full Report in PDF Format   Export Full Report in Excel Format

Esto genera un reporte detallado que indica, para cada tramo de ruta recorrida (en la ventana de tiempo del mapa) la hora de salida, hora de llegada, tiempo de viaje, velocidad promedio en el tramo, velocidad máxima en el tramo, lugar de la parada, y tiempo parado.

El reporte consiste de una fila por cada tramo de ruta. Al final se da un resumen que indica el total de tiempo viajando, el total de tiempo parado y el total de distancia recorrida. También se indica el parámetro escogido por el usuario que define el tiempo mínimo que un vehículo debe estar detenido para que se considere como una parada para efectos del reporte de paradas. Este parámetro, que se define en la sección *"Datos Definidos por el Usuario (Custom Metadata)",* evita que los reportes indiquen muchos eventos como paradas cuando en realidad no lo son.

Exportar data histórica en formato Excel

También desde el mapa anterior, el sistema permite exportar la data histórica completa con las posiciones cada 30 segundos oprimiendo el botón

Export in Excel Format

El archivo Excel generado incluye la fecha y la hora de cada posición, la latitud y longitud de la posición, la velocidad (mph) entre puntos sucesivos, la distancia entre puntos sucesivos, y el lugar (placemark) si había un placemark creado a menos de 150 metros de la posición. A continuación se describe el concepto de los placemarks y como crearlos.

El historial de rutas de cada vehículo nunca se borra y es parte de la base de datos para la cual *despachosPR.com* mantiene un contrato con el "dedicated server" que incluye backups sistemáticos en varios subservers.

Placemarks

Listado de placemarks

Desde el menú principal, haga click sobre "**Your Placemarks**" para ver el listado de los placemarks (lugares de interés) que han sido creados.



Your Placemarks

This is a list of all your placemarks

Name	Description	Position	Actions
C. Conv.	Proyecto	18.076229719418, -67.154629793701	
La Ceiba	Hormigueros	18.127570567146, -67.094233389244	
M.F.Rossi	CAP COM	18.078143589822, -67.030456457772	
Quintas	JEMM	18.089965887113, -67.064841634343	
Ford 4	VISSEPO	18.238926484405, -67.160506195322	

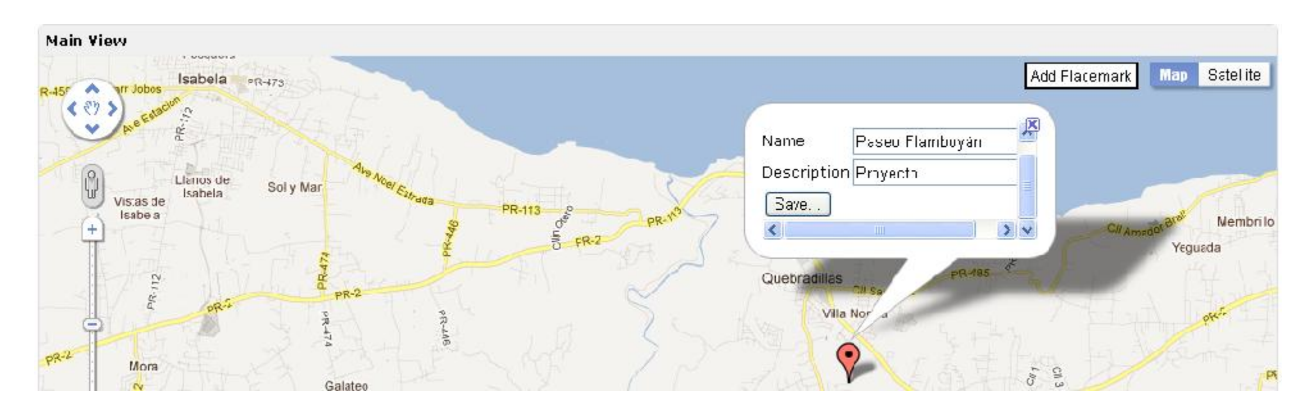
El listado indica el nombre, descripción y coordenadas del lugar, y permite editar , borrar y ver lugar en el mapa .

Nuevos placemarks

Desde el mapa principal, en opción "**Map**" o "**Satellite**", oprima el botón "**Add Placemark**" en la esquina superior derecha del mapa. Cuando lo oprime el botón cambia a "***Adding Placemark***":



Luego hace click en el lugar deseado y aparece la ventana para entrar el nombre y la descripción del nuevo placemark:



Oprima “**Save**” para colocar el nuevo placemark sobre el mapa:

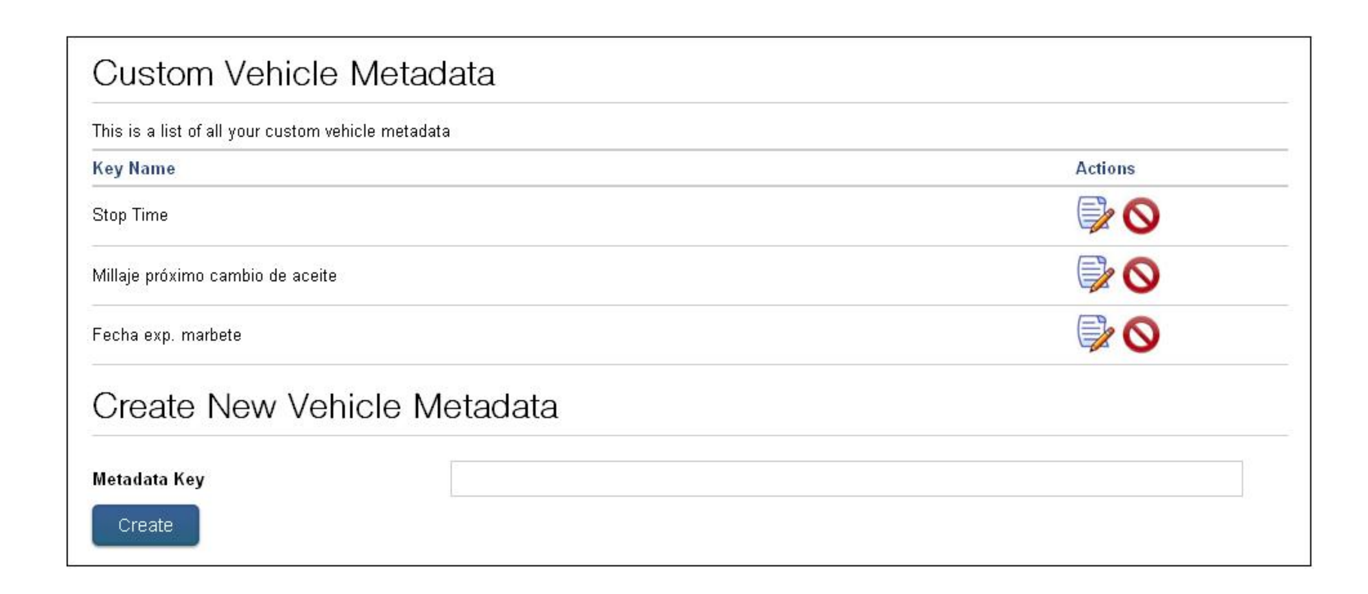


Datos Definidos por el Usuario (Custom Metadata)

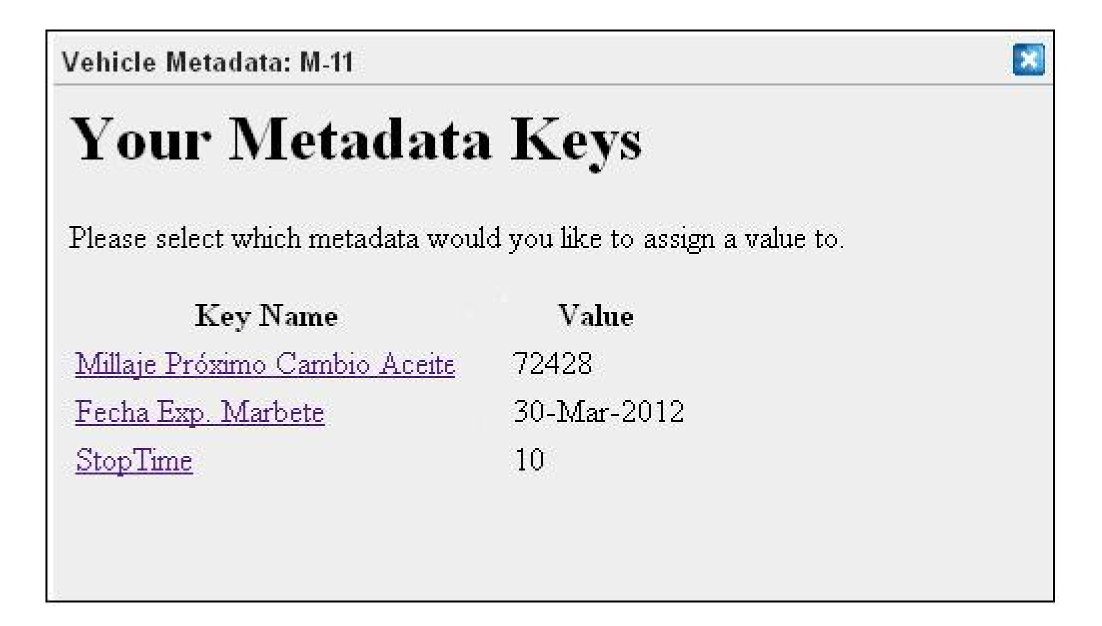
Metadata son campos de parámetros definidos por el usuario para manejar información específica a sus vehículos. Estos datos los usa el sistema en la generación de reportes y/o alertas. Un parámetro que debe ser definido para todo vehículo es el “**Stop Time**”, que es el tiempo mínimo que un vehículo debe estar detenido para que se considere como una parada para efectos del reporte de paradas.

Listado de campos

Desde el menú principal, haga click sobre “**Your Custom Metadata**” para ver el listado de los campos que han sido creados. La pantalla indica los nombres de los campos existentes y los permite editar y/o borrar.



Se puede ver el contenido de un campo para un vehículo específico haciendo click sobre el vehiculo deseado desde la ventana "**Vehicles**" en el "**Main View**". Aquí hacemos click sobre el vehículo "M-11":



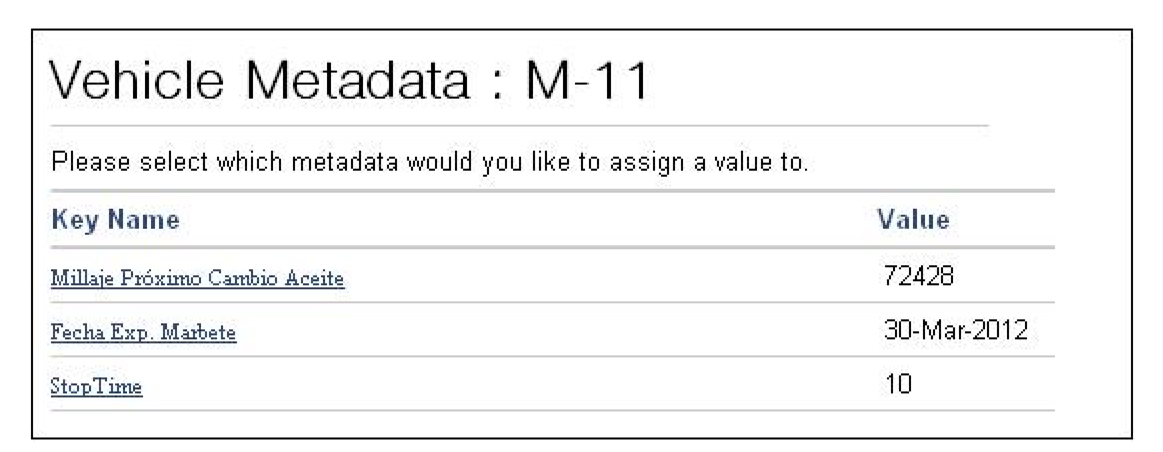
Asignar/editar valores de campos

Para asignar o editar valores a los campos de un vehículo, se puede hacer click al campo deseado en la pantalla anterior.

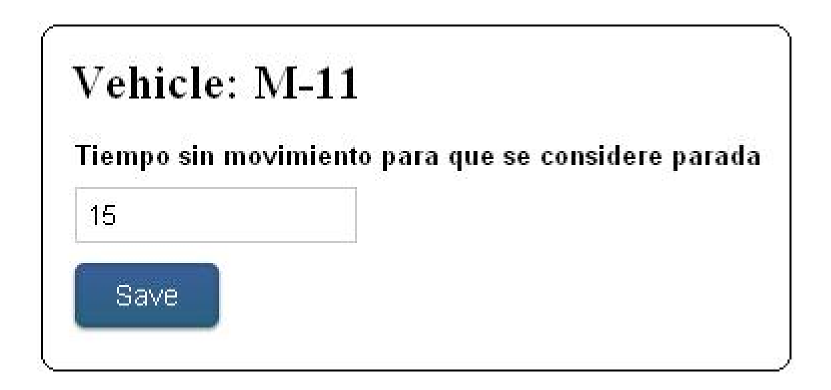
También se puede acceder la pantalla de entrar o cambiar valores a los campos de un vehículo desde el menú principal, cliqueando “**Your Vehicles**” y el ícono de metadata para el vehículo.



Siguiendo con el ejemplo del vehículo M-11, hacemos click sobre “**Stop Time**”



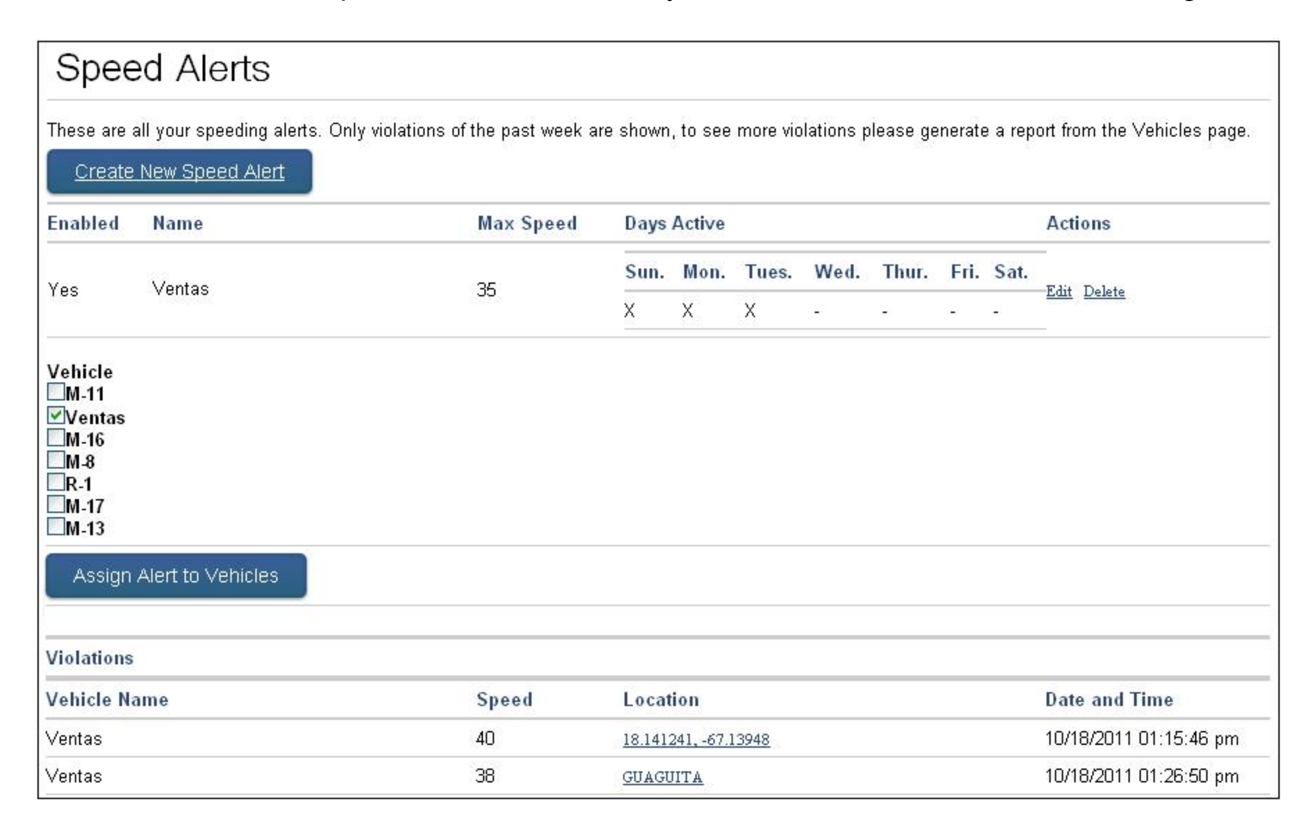
Y entramos el cambio deseado, en este caso, 15 minutos.



Alertas de Velocidad

Listado de alertas

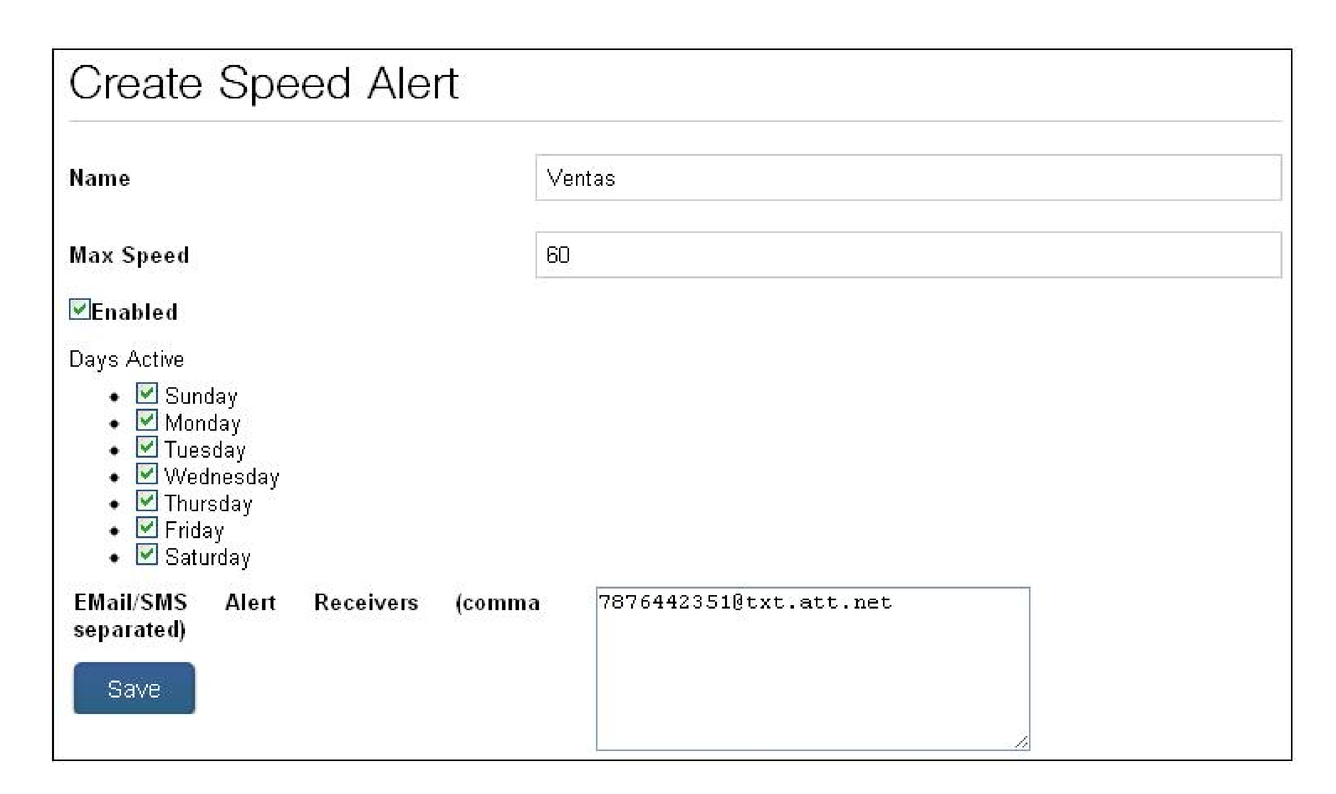
Desde el menú principal, haga click sobre “**Speed Alerts**” para ver el listado de las alertas de velocidad que han sido activadas y las violaciones hasta la fecha, si algunas.



En este caso la alerta activada era para el vehículo “Ventas” y fue fijada y enviará un mensaje de texto al despachador si alguno de los vehículos excede 35 mph. En la parte de abajo de la pantalla se observa que hubo violaciones, la velocidad de la violación, el lugar y la fecha y hora.

Crear/editar alertas

Oprimiendo el botón “**Create New Speed Alert**” se entra a la pantalla de crear o editar alertas. En este ejemplo vamos a cambiar la alerta que se tenía para el vehículo “Ventas” de forma que esté activa todos los días de la semana y con un límite de velocidad de 60 mph. La pantalla con las entradas ya hechas se ve de la siguiente manera:



En adición a la indicación de violaciones en la pantalla de "**Speed Alerts**", se puede solicitar que se envíe un mensaje de alerta para cada violación mediante email o mensaje de texto (SMS). En el ejemplo anterior se solicita que se envíen mensajes de texto al teléfono celular 787-644-2351 (red AT&T).

Logout

Cuando se termina una sesión o si se va ha estar alejado de la computadora por un tiempo extendido se recomienda salir del sistema haciendo click sobre "**Logout**" desde el menú principal.